T.C.

MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KOMİSYONU 2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI DEĞERLENDİRME RAPORU

EYLÜL 2026

MUĞLA

GİRİŞ

Bu rapor, Sağlık Yönetimi Bölümü Ölçme Değerlendirme Komisyonu tarafından 2025-2026 öğretim yılına ait bölüm web sayfasının Kalite Çalışmaları linkinde yer alan Anketler bölümündeki anket sonuçlarının değerlendirilmesi amacı ile hazırlanmıştır.

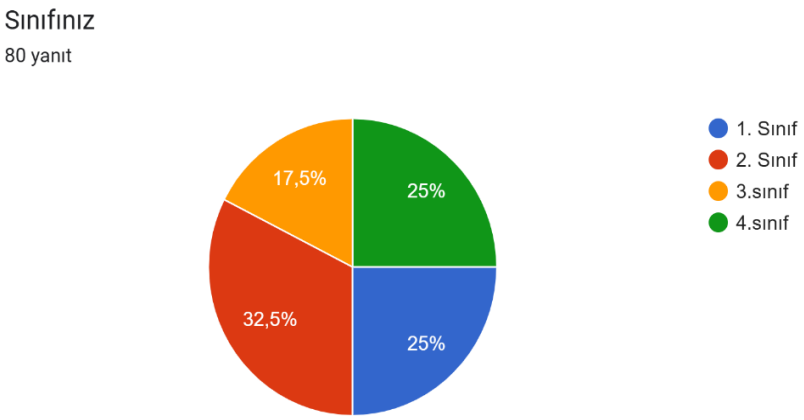
Raporda aşağıdaki anketlerin sonuçları yer almaktadır;

- Öğrenci Memnuniyet Anketi
- 1.Sınıf Anketi
- Mezun Adayı Anketi
- Mezunlar Anketi
- Dış Paydaş Anketi

I. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

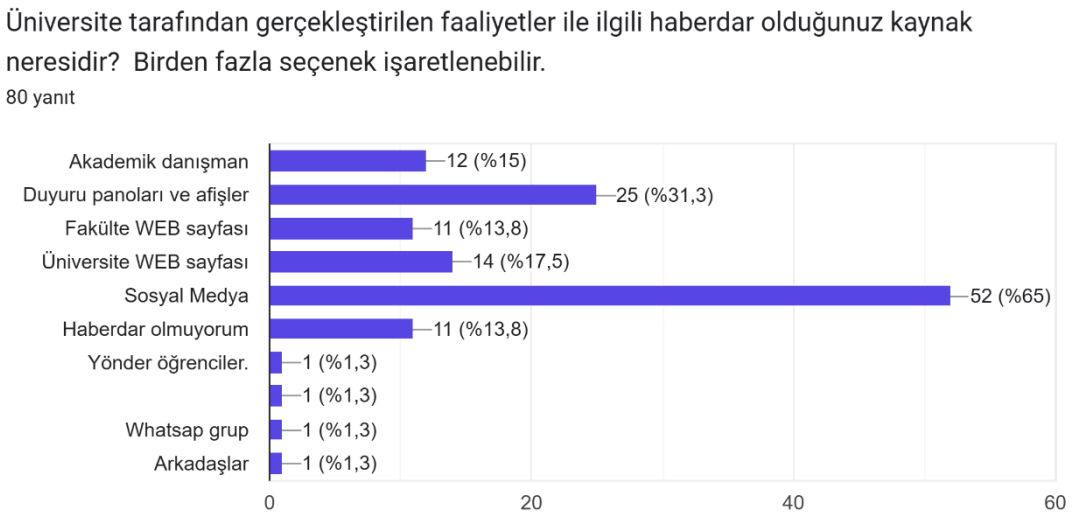
Öğrenci Değerlendirme Anketi tüm sınıfları kapsayan 2 adet çoktan seçmeli, 2 adet açık uçlu, 20 adet 3'lü Likert tipi soru olmak üzere 24 soru ve ifadeden oluşmaktadır. Öğrencilerin genel olarak fakültenin sunduğu imkanlarından memnuniyetlerinin ölçüldüğü bu anketi 80 öğrenci cevaplamıştır. Anketin sonuçları aşağıdaki gibidir:

1. Ankete katılan öğrencilerin bulundukları sınıfların dağılımı aşağıdaki gibidir:



Şekil 1. Öğrencilerin Sınıfları

2. Öğrenciler üniversite tarafından gerçekleştirilen faaliyetler ile ilgili bilgileri daha çok sosyal medya ve duyuru panolarından almaktadırlar.

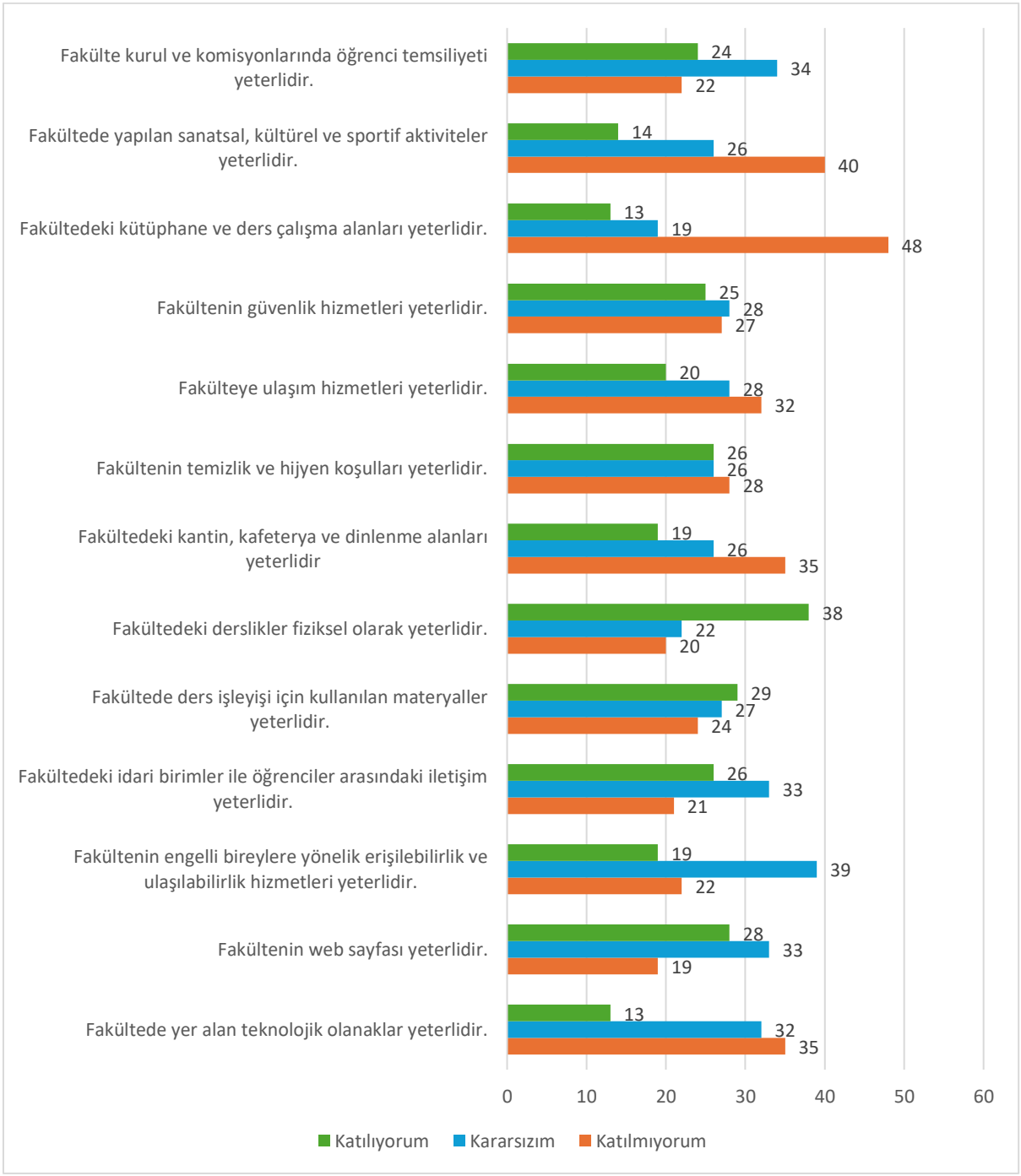


Şekil 2 Faaliyet Haber Kaynakları

Katılımcı öğrencilere fakülte ve bölüm ile ilgili ifadelere katılım durumları sorulmuş olup verilen cevaplar Şekil 3 ve Şekil 4'teki gibidir.

3. Fakülte ile İlgili Değerlendirmeler

Fakülte değerlendirme anketi 13 ifadeden oluşmaktadır. 3'lü Likert ölçeğinde hazırlanan ankette öğrencilerin algıları Katılıyorum (yeşil), Kararsızım (mavi) ve Katılmıyorum (turuncu) olarak Şekil 3'te verilmiştir.

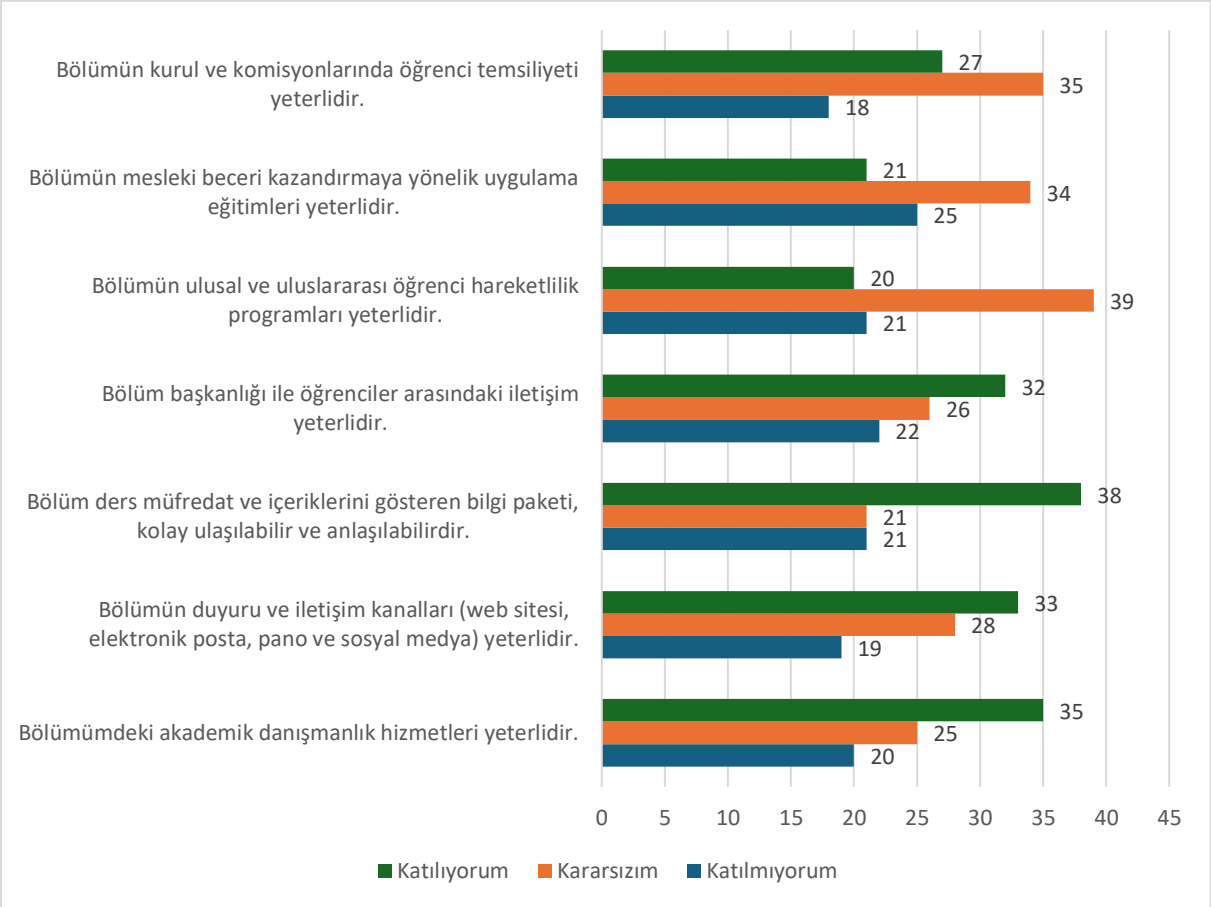


Şekil 3. Fakülte ile İlgili Memnuniyet

Fakülte ile ilgili memnuniyeti içeren Şekil 3'de yer alan sorulara verilen cevaplar incelendiğinde fakültede yer alan dersliklerin ve ders işleyişi için kullanılan materyallerin yeterli olduğu; kütüphane ve ders çalışma alanlarının, kantin ve dinlenme alanlarının, sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetlerin, teknolojik olanakların, temizlik ve hijyen koşullarının, fakülteye ulaşım hizmetlerinin yetersiz olduğu ifade edilmiştir. Geriye kalan konularda ise öğrenciler memnuniyet konusunda kararsız kalmıştır.

4. Bölüm ile İlgili Değerlendirmeler

Bölüm değerlendirme anketi 7 ifadeden oluşmaktadır. 3'lü likert ölçeğinde hazırlanan ankette öğrencilerin algıları "Katılıyorum (yeşil), Kararsızım (turuncu) ve Katılmıyorum (mavi)" olarak Şekil 4'te verilmiştir.



Şekil 4. Bölüm ile İlgili Memnuniyet

Bölüm ile ilgili memnuniyeti içeren Şekil 4'de yer alan sorulara verilen cevaplar incelendiğinde ise Bölüm Başkanlığı ile öğrenciler arasındaki iletişimin, akademik danışmanlık hizmetlerinin, ders bilgi paketlerinin içeriklerinin ve bölüm duyuru ve iletişim kanallarının yeterli olduğu ifade edilmiştir. Bölüm ile ilgili memnuniyetsizliğin olmadığı görülmüş olup; ulusal ve uluslararası hareketlilik programları, bölüm kurul ve komisyonlarda öğrenci temsiliyeti ve uygulama dersleri memnuniyet konusunda kararsız kalınmıştır. Öğrenciler teorik derslerini tamamladıktan sonra son sene uygulama dersi alması sebebiyle uygulama dersi memnuniyet düzeyi için mezun adayı anket sonuçları incelendiğinde uygulama dersi alan öğrencilerin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu anlaşılmaktadır.

Bu anketin son soruları ise fakülte ve bölümün hizmetleri ile ilgili görüş ve önerileridir. Fakülte ile ilgili öneriler aşağıdaki şekilde toplanmıştır:

- Ders çalışma alanı/kütüphane yapılması
- Kantin alanında düzenleme yapılması (birden fazla post cihazının olması, kantinde yer alan yiyeceklerin çeşitlendirilmesi) ve kantin alanının genişletilmesi
- Bahçede daha fazla oturma alanının oluşturulması

- Lavabolarda temizlik malzemelerinin yeterli olmasına (sabun vb) dikkat edilmesi
- Sosyal amaçlı aktivitelerin artırılması

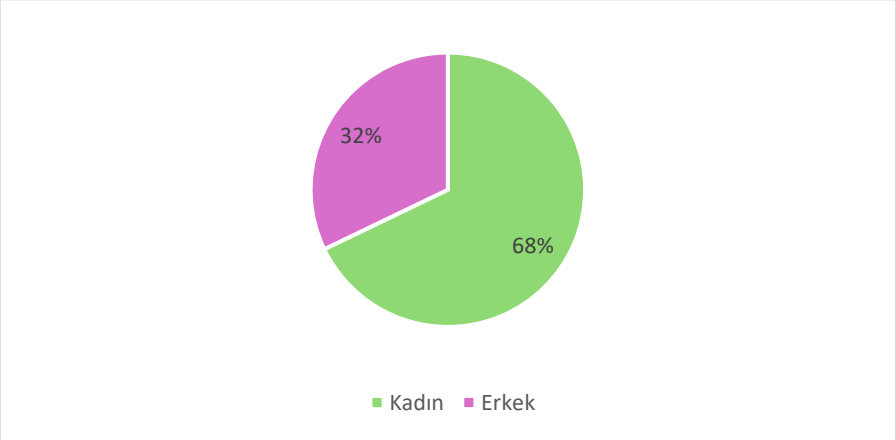
Bölüm ile ilgili öneriler aşağıdaki şekilde toplanmıştır:

- Uygulama derslerinin artırılması ve daha önceki sınıflara eklenmesi
- Bilgisayar laboratuvarının kurularak bilgisayar ile ders yürütülmesi
- Daha fazla saha gezisinin düzenlenmesi

II. 1. SINIF ANKETİ

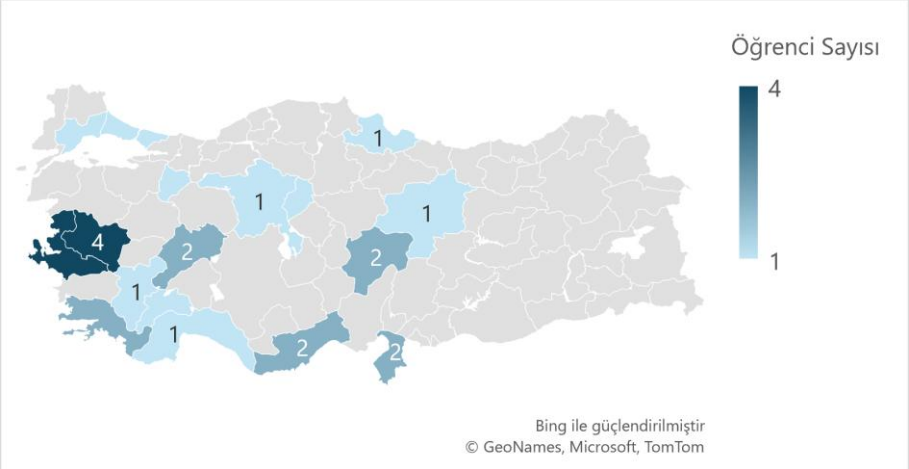
1. Sınıf Anketi, yükseköğretime yeni başlayan öğrencileri daha iyi tanımak ve beklentilerine dair bilgileri anlayabilmek için görüşlerinin alındığı bir ankettir. Anket, 5'li Likert tipi 13 madde, 3 çoktan seçmeli, 4 açık uçlu soru olmak üzere 20 sorudan oluşmaktadır. Anketi 28 öğrenci cevaplamıştır. Anketin grafik haline getirilmiş sonuçları aşağıdaki gibidir:

1. Ankete katılan öğrencilerin çoğunluğu (%68) kadın öğrencidir.



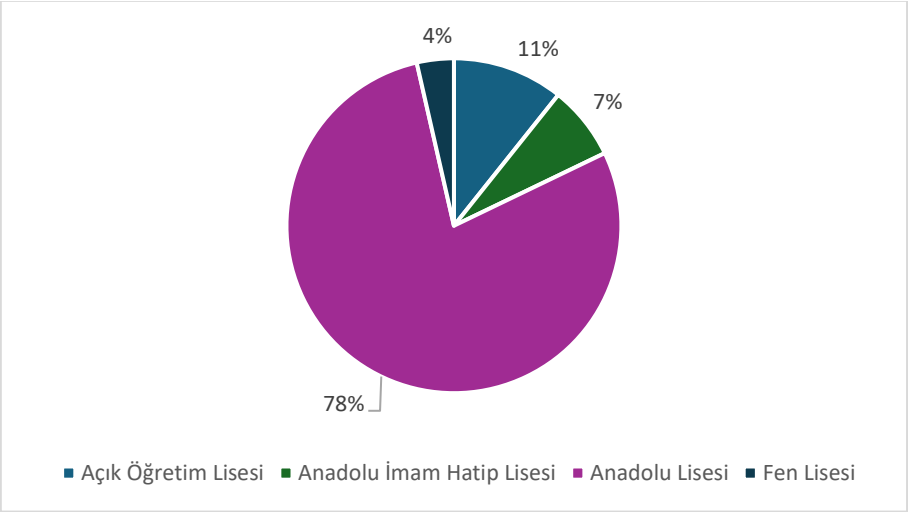
Şekil 5. Cinsiyet

2. Öğrencilere bölümü kazanmadan önce yaşadıkları iller sorulmuştur. Cevaplar aşağıdaki gibi harita üzerinde gösterilmiştir.



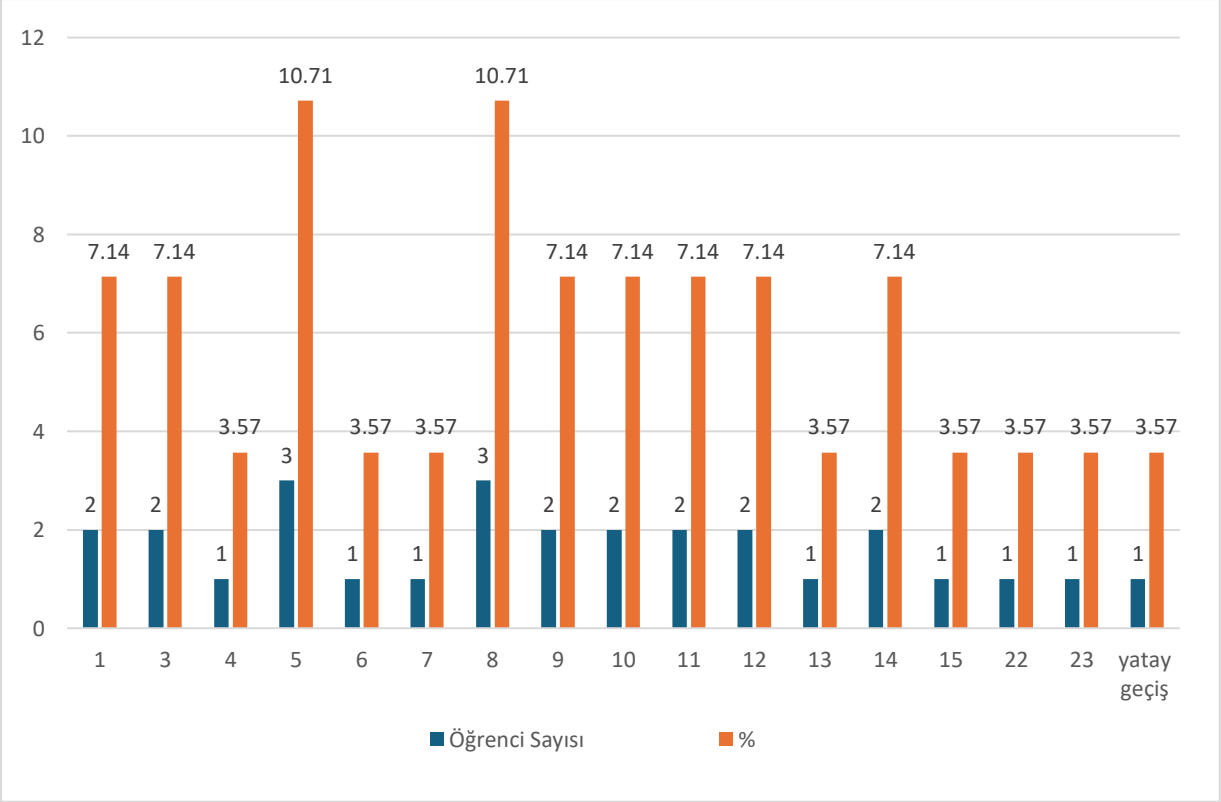
Şekil 6. Bölümü Kazanmadan Önce Yaşanan İller

3. Birinci sınıf öğrencilerine mezun oldukları liseler sorulmuş, büyük çoğunluğunun (%78) Anadolu Liselerinden mezun olduğu görülmüştür.



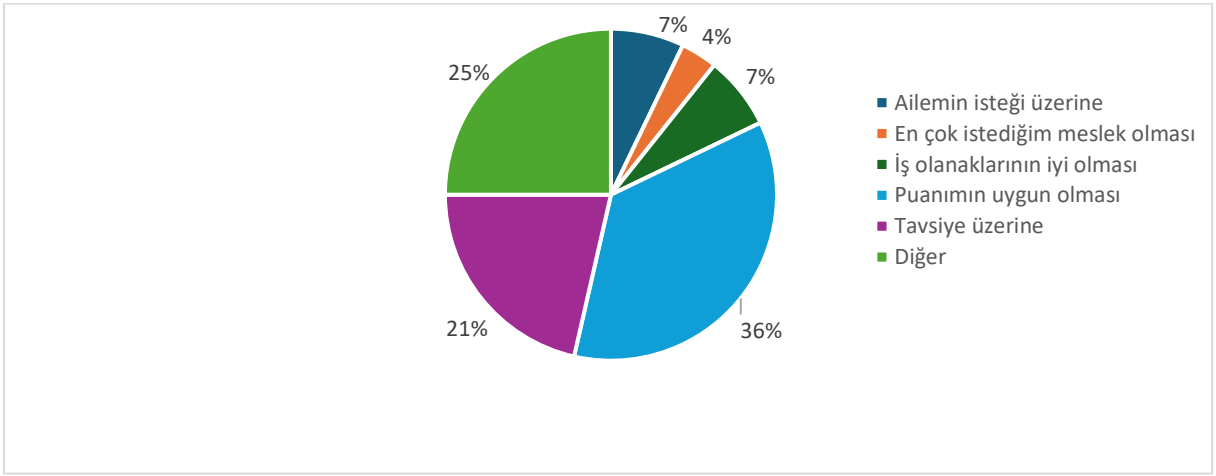
Şekil 7. Mezun Olunan Lise Türü

4. Öğrencilere girdikleri üniversite sınavı sonucunda aldıkları puan ile yaptıkları sınav tercihlerinde bölümü kaçıncı sıraya yazdıkları sorulmuştur. Verilen cevaplara göre, bölümün tercih sıralamasında ilk 5'te olduğu öğrenci sayısı 8'dir (cevaplayan öğrencilerin yaklaşık yüzde 28'i).



Şekil 8. Öğrencilerin Sınav Tercihlerine Göre Bölümün Sırası

5. Bölümün tercih edilme nedeni sorulan öğrencilerden gelen cevaplara göre, en sık alınan cevap olarak, öğrencilerin %36'sı sınav puanlarının uygun olması nedeniyle bölümü tercih ettikleri sonucuna ulaşılmıştır.

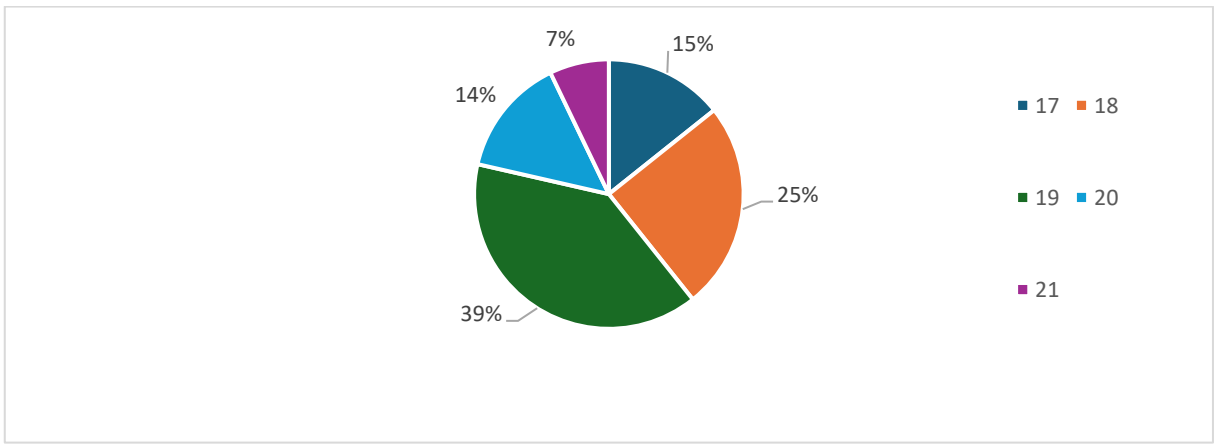


Şekil 8. Öğrencilerin Bölümü Tercih Nedenleri

6. Öğrencilerden üniversite, fakülte veya bölümle ilgili görüş ve önerilerini yazmaları rica edilmiştir. Öğrencilerin yazdıkları ifadeler aşağıda yer almaktadır.

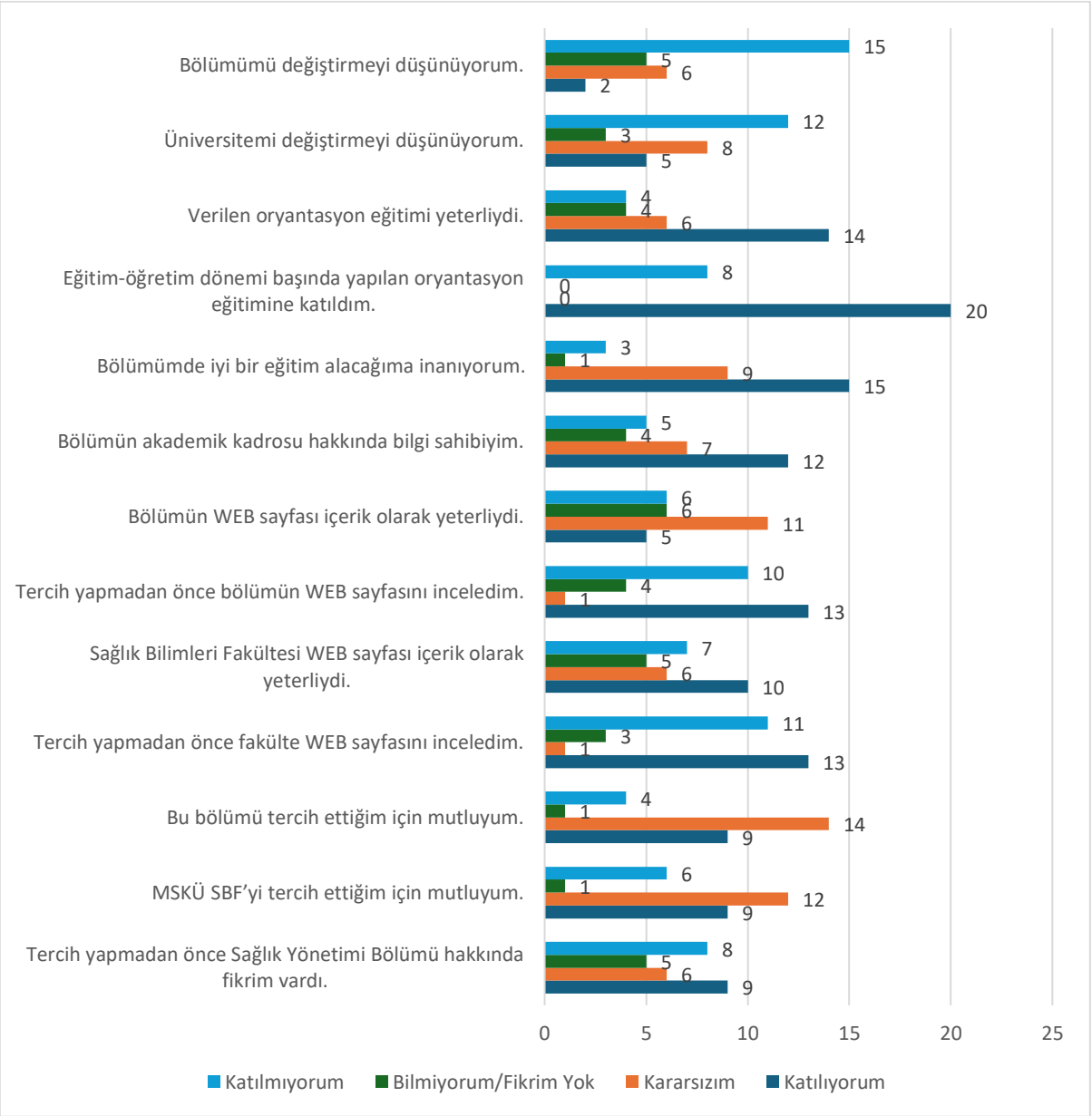
- Vize ve final sınavlarının tarihleri net bir şekilde dönem başında belli olabilir buna göre de evine dönecek olanlar rahatlıkla gün ayarlayabilir.
- Staj imkânının yalnızca 4.sınıfta da değil de daha önce başlamasını, sahada daha erken olmasını isterdim.
- Keşke fakülte kampüsün içinde olsaydı onun dışında güzel
- Fakültede yetersiz imkânlarımız var.
- Enformatik sınavlarının adaletsiz olduğunu düşünüyorum. Karma soru çıktığı için başkasına kolay bana zor çıktığı olabiliyor. Bu da puanlarımızı etkiliyor.

7. Öğrencilere yaşları sorulduğunda genel olarak 17-21 yaş aralığında oldukları görülmüş olup, 19 yaşında olanların oranı %39'dur.



Şekil 9. Öğrencilerin Yaşları

8. Öğrencilerden fakülte ve bölüm ile ilgili değerlendirmeler yapabilmeleri amacıyla 13 farklı ifadeye cevap vermeleri istenmiş, ifadelere katılma durumlarına ilişkin yanıtları aşağıda grafik halinde görselleştirilmiştir.



Şekil 10. Bölüm/Fakülte/Üniversite Hakkındaki Değerlendirmeler

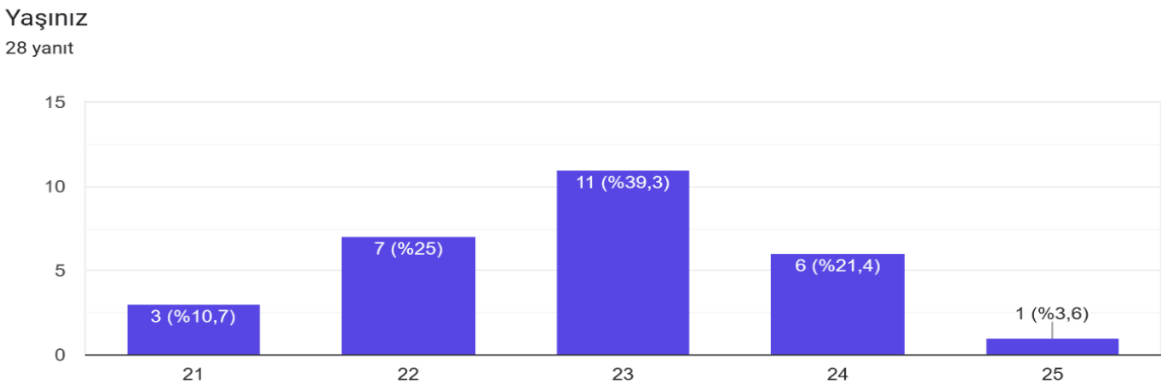
Ankete katılan Sağlık Yönetimi Bölümü 1. Sınıf öğrencileri tercih yapmadan önce fakültenin ve bölümün WEB sayfasını incelemiş ve de fakülte ve bölüm hakkında bilgi sahibi olmuştur. Bölümün akademik kadrosunun yeterli olduğunu ve iyi bir eğitim alacağını düşünmektedir. Ayrıca katılımcıların çoğunluğu oryantasyon eğitimine katılmış ve eğitimin içeriğini de yeterli görmüştür. Üniversiteyi ve bölümü değiştirmeyi düşünmemektedirler.

III. MEZUN ADAYI ANKETİ

Mezun Adayı Anketi, bölüm mezunlarımızın gelecek planları ile bölüm ve fakülte ile değerlendirmelerinin öğrenilmesinin amaçlandığı ankettir. 5li Likert tipi 18 adet, çoktan seçmeli 4 adet ve uçlu 3 adet soru olmak üzere 25 sorudan oluşmaktadır. Anketi 28 öğrenci cevaplamıştır. Anketin grafik haline getirilmiş sonuçları ve açık uçlu sorulara verilmiş cevapların maddelenmiş halleri aşağıdaki gibidir:

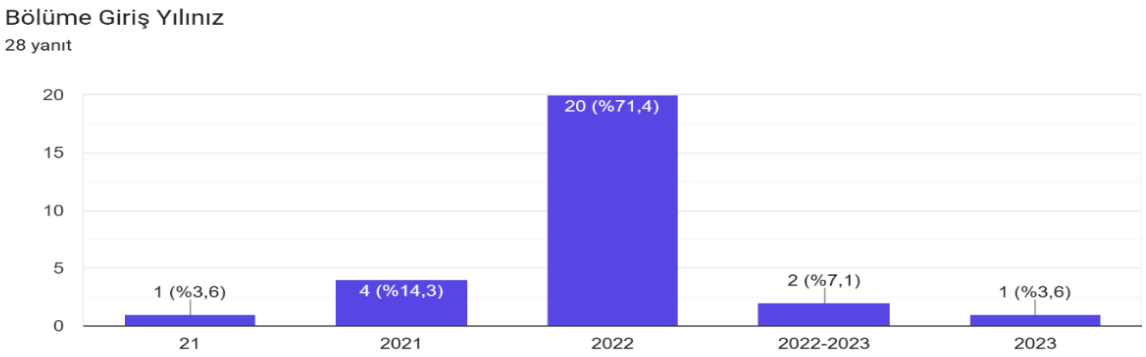
İlk olarak, anketle ilgili açıklamaları okuyarak anketi doldurmayı kabul ettiklerini beyan etmelerinin ardından sonraki sorularda mezun adaylarının adı-soyadı, telefon ve e-posta bilgileri istenmiştir. 5. Soruda cinsiyetleri, 6.soruda uyrukları sorulmuştur. Gelen yanıtlara göre, ankete katılanların %71'i kadın, %25'si erkek, %3,6'sı ise diğer seçeneğinden oluşmaktadır. Öğrencilerin tamamı ise Türkiye Cumhuriyeti uyrukludur.

7. Mezun adaylarının yaşları ağırlıklı olarak 22 ve 23'tür (%64).



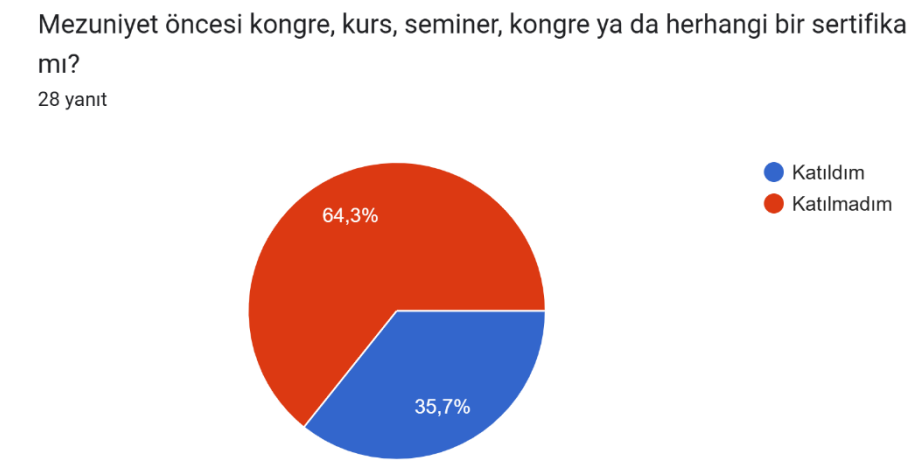
Şekil 11. Öğrencilerin Yaşları

8. Mezun adaylarından bölüme girdikleri yılları yazmaları istenmiştir. Katılımcıların çoğunun (%71,4) 2022 yılında bölüme başladıkları görülmüştür.



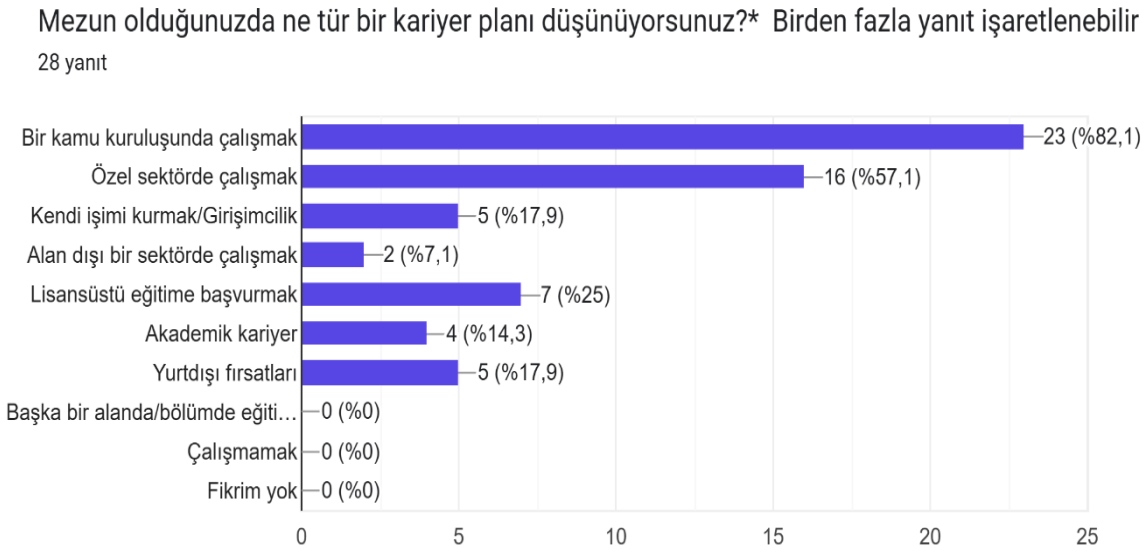
Şekil 12. Öğrencilerin Bölüme Giriş Yılları

9. Ankete katılanlara mezuniyet öncesi kongre, kurs, seminer, kongre ya da herhangi bir sertifika programına katılma durumları sorulmuş çoğunun (%64,3) katılmadıkları görülmüştür.



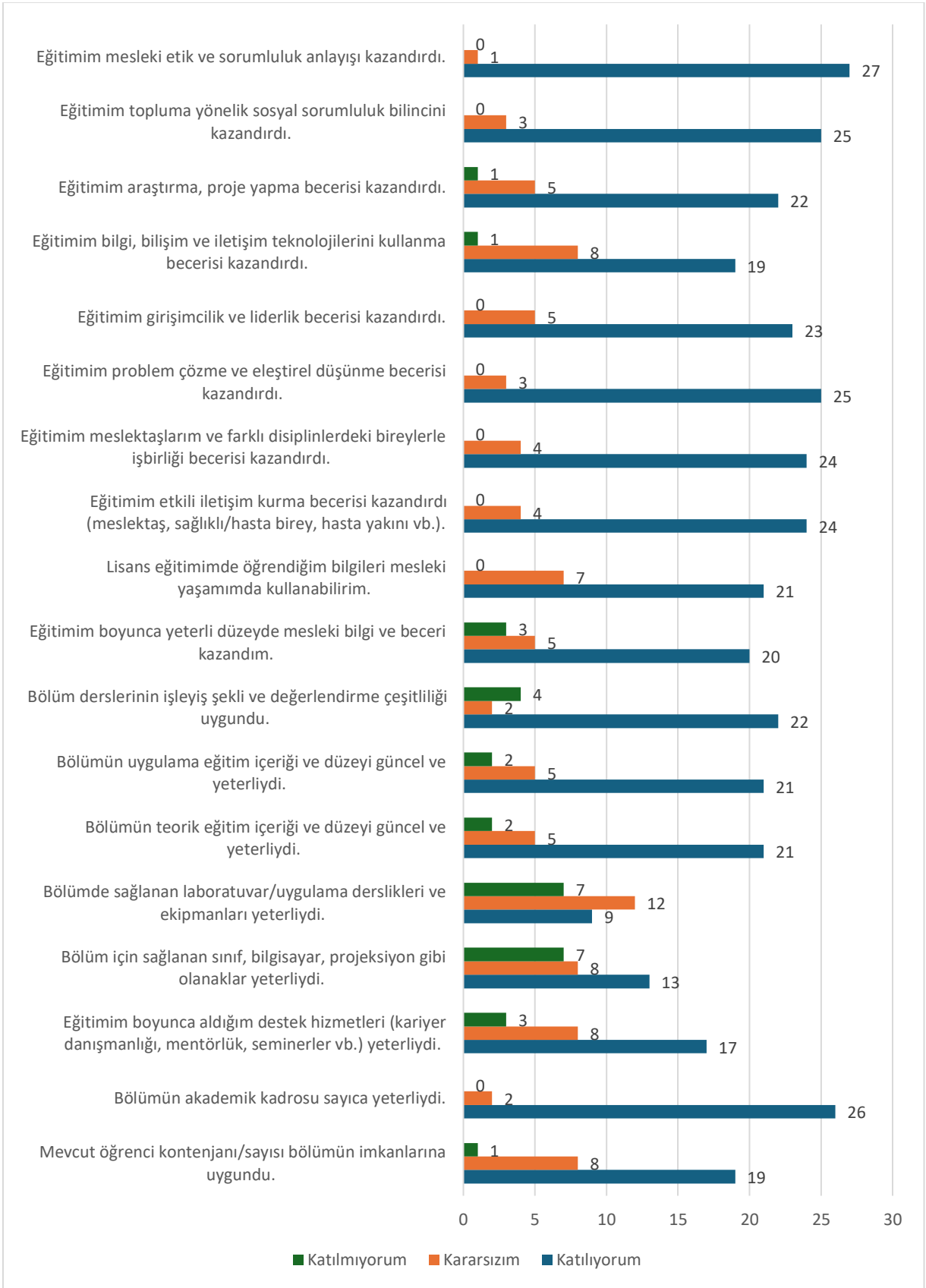
Şekil 12. Mezuniyet Öncesi Programlara Katılım Oranları

10. Ankete katılanlara mezun olduklarında ne tür bir kariyer planı düşündükleri sorulmuştur. Bu soru çoklu seçim yapılan bir sorudur. Bu sonuçlara göre katılımcı öğrencilerden en fazla kamu (%82,1) ve özel (%57,1) sektörde çalışmak şeklinde yanıt gelmiştir. Yanıtların yüzdelikleri aşağıdaki gibidir:



Şekil 13. Kariyer Planları

11-29 numaralı sorularda mezun adaylarından 18 farklı ifadeye cevap vermeleri istenmiş, ifadelere katılma durumlarına ilişkin yanıtları aşağıda grafik halinde görselleştirilmiştir.



Şekil 14. Eğitime İlişkin İfadelere Verilen Yanıtlar

Eğitime ilişkin sorulara verilen cevaplar incelendiğinde bölümde sağlanan laboratuvar/uygulama derslikleri ve ekipmanları konusunda kararsız kalınmış; bölümün akademik kadrosu, danışmanlık ve mentörlük, eğitiminin içeriği ve güncelliği, ders sayıları, mesleki kazanımları ve kariyerinde uygulanabilirliği ve mesleki seminerler oldukça yeterli görülmüştür.

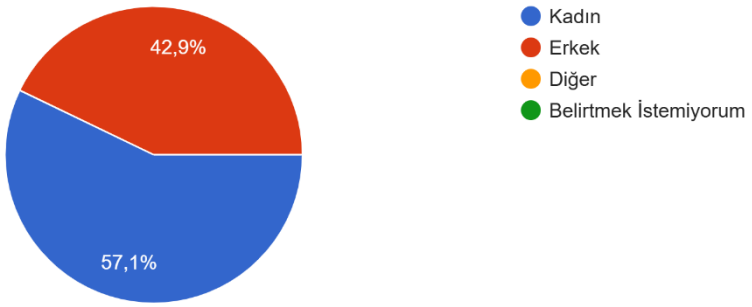
Son soruda bölümdeki eğitim süreci ile ilgili görüş ve önerileri sorulmuş olup katılımcılardan 3 kişi yanıt vermiştir. Verilen yanıtlar aşağıdaki gibidir:

- Muhasebe sınavlarını test yapmak
- Sınavlar bir tık zorlaştırılmadan sorulabilir.
- Muhasebe derslerinin daha çok Excel üzerinden uygulanarak yapılması daha kolay ve anlaşılır olmasında katkı sağlar.

IV. MEZUNLAR ANKETİ

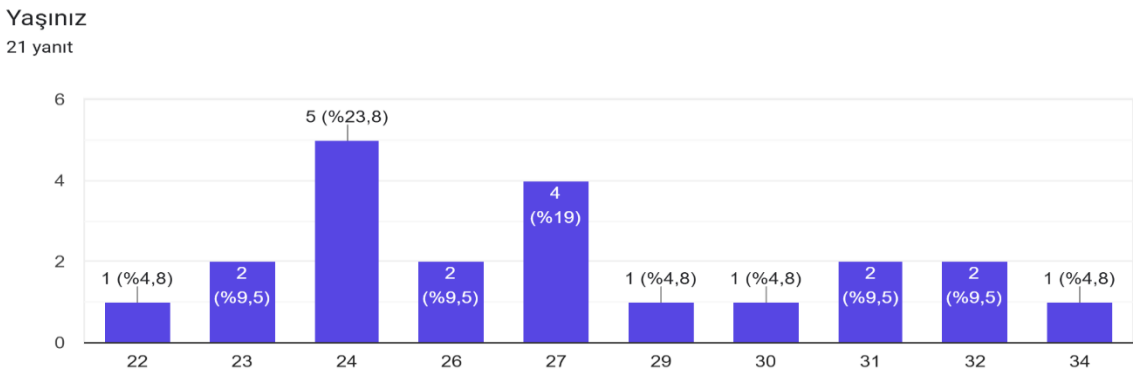
Mezunlar Anketi, bölüm mezunlarımızın değerlendirmelerinin öğrenilerek eğitim öğretim kalitesinin ve memnuniyetin artırılmasının amaçlandığı ankettir. 3'lü Likert tipi 8 adet, çoktan seçmeli 11 adet açık uçlu 6 adet soru olmak üzere toplam 25 sorudan oluşmaktadır. Ankete 21 mezun katılmıştır. Anketin grafik haline getirilmiş sonuçları ve açık uçlu sorulara verilmiş cevaplar maddeler halinde sıralanmıştır.

1. Mezunlar anketine katılanların yarıdan fazlasını kadın mezunlar oluşturmaktadır.



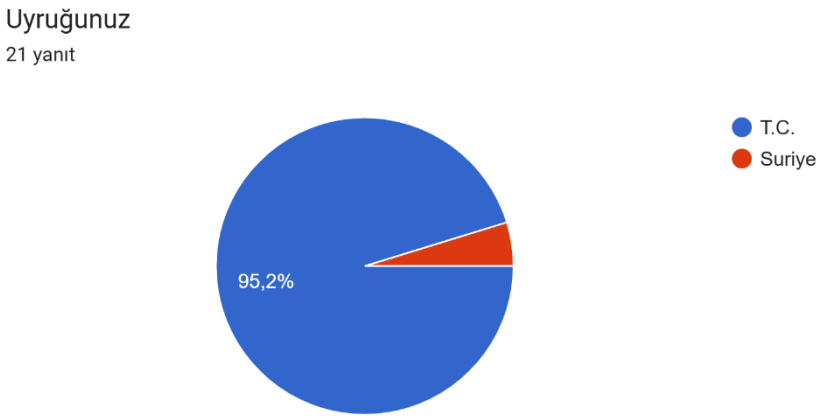
Şekil 15. Mezun Öğrencilerin Cinsiyet Dağılımı

2. Ankete katılan mezunların yaşlarına bakıldığında yoğunlaşmanın 24 ve 27 olduğu (toplam %43); katılımcıların 22-34 yaş aralığında olduğu görülmüştür.



Şekil 16. Mezun Öğrencilerin Yaş Dağılımı

3. Anketi cevaplayan mezunların 20'si Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iken, 1'i Suriye uyrukludur.



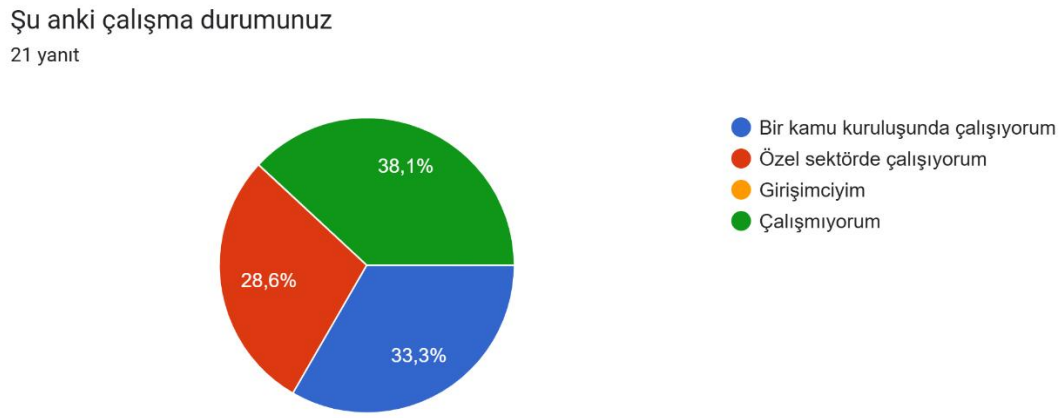
Şekil 17. Mezun Öğrencilerin Uyrukları

4. Soruda Telefon Numaralarını,

5. Soruda E-posta adreslerini yazmaları istenerek mezunlarla sonraki senelerde de iletişime geçilebilmesi amaçlanmıştır.

6. Mezunların mezuniyet yıllarının 2017 ile 2026 (%19 2026, %14,3 2022) arasında değiştiği görülmüştür.

7. Mezunların istihdama katılma durumlarına bakıldığında yarısından fazlasının kamu ve özel sektörde (toplam yaklaşık %62) istihdama katıldığı görülmüştür.



Şekil 18. Mezunların İstihdam Durumları

8. Mezunların çalıştıkları alan ile lisans eğitimlerinin doğrudan ilişkili olup olmadığının anlaşılmak istendiği soruya gelen yanıtlar incelendiğinde ilişkili işlerde ve kısmen ilişkili işlerden çalışanların oranı %48 iken; %19'unun ilişkili olmayan işlerde çalıştığı sonucuna ulaşılmıştır.



Şekil 19. Mezunların Çalışma Alanı ile Eğitimlerinin İlişkisi

9. Mezunların lisans eğitimlerini tamamlamalarının ardından ne kadar sürede işe başladıklarının sorulduğu soruya gelen yanıtlara göre ilk 6 ay içerisinde yarısından çoğunun başladığı görülmüştür.



Şekil 20. Mezunların Çalışmaya Başlama Süreleri

10. Mezunların yarısından çoğunun 1 ve 2-3 kurumda çalıştıkları görülmüştür.



Şekil 21. Mezunların Çalıştıkları Kurum Sayısı

11. Mezunların çoğunun (%66,7) lisansüstü eğitime devam etmedikleri görülmüş, devam edenlerin ise akademik kariyer ve kendini geliştirmek nedeniyle devam ettikleri sonucuna ulaşılmıştır.



Şekil 22. Mezunların Lisansüstü Eğitime Devam Etme Nedenleri

12. Mezunların büyük çoğunluğunun (%71,4) mezun oldukları tarihten sonra sağlık yönetimi alanı ile ilgili düzenlenen kongre, kurs, seminer ve benzeri etkinliklere katılmadığı görülmüştür.



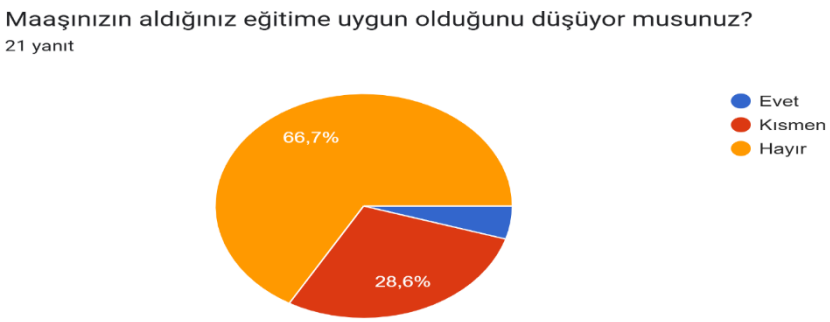
Şekil 23. Mezunların Mezuniyet Sonrası Etkinliklere Katılma Durumu

13. Anket sonuçları mezunların çoğunluğunun (%76,2'sinin) mesleki organizasyonlara üye olmadıklarını göstermiştir.



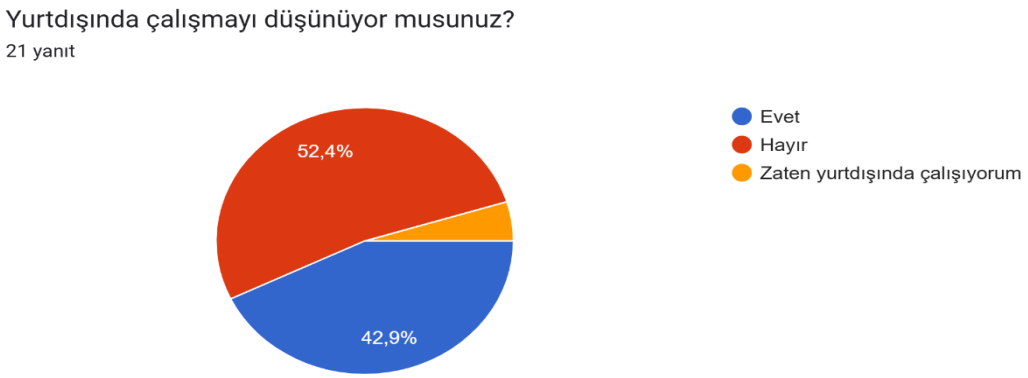
Şekil 24. Mezunların Mesleki Organizasyonlara Üyelik Durumu

14. Mezunların %66,7'si aldıkları maaşın aldıkları eğitime uygun olmadığını ifade etmişlerdir.



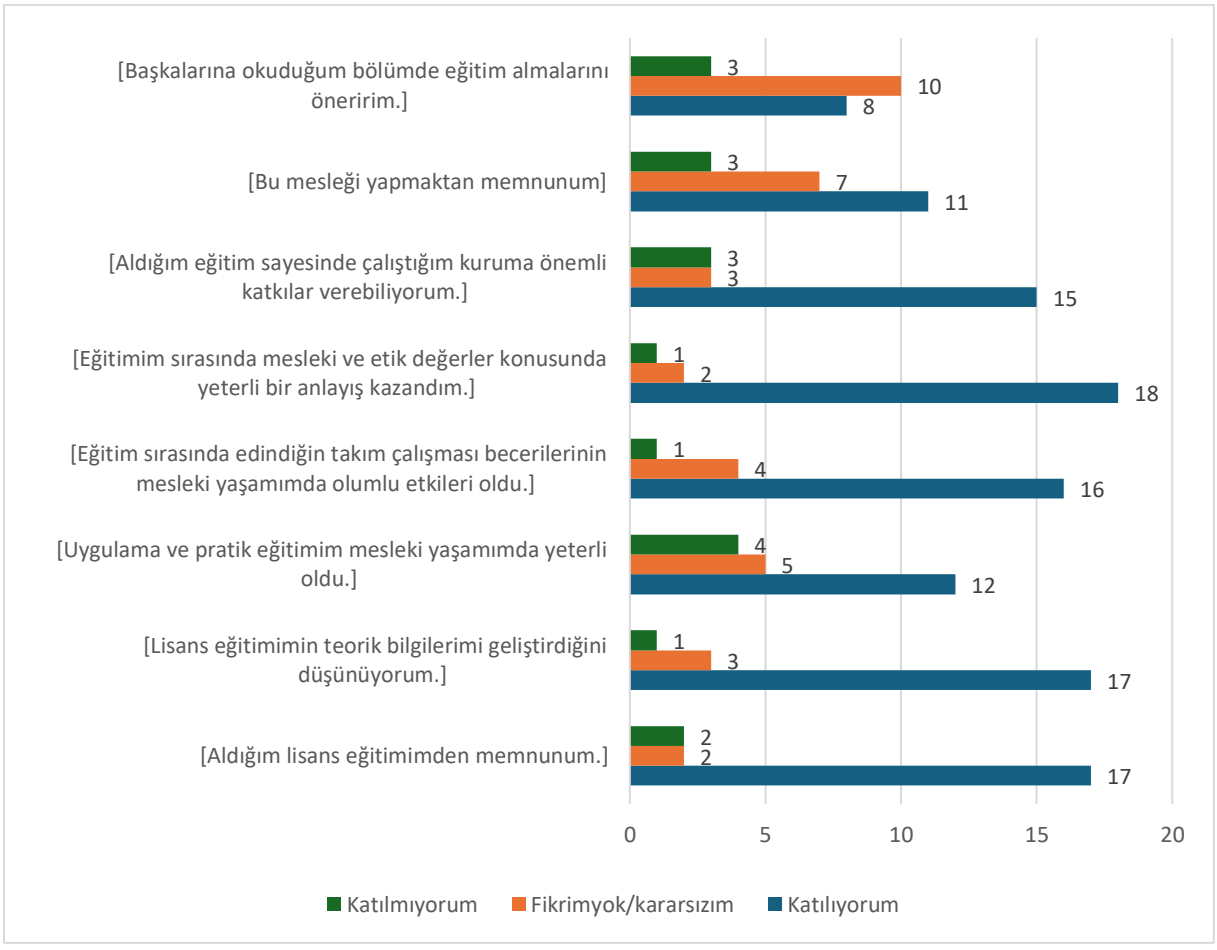
Şekil 25. Mezunların Aldıkları Maaşların Eğitimlerine Uygunluğu

15. Mezunların yarısından fazlası (%52,4'ü) yurtdışında çalışmayı düşünmezken %42,9'u yurt dışında çalışmayı düşündükleri yönünde cevap vermişlerdir.



Şekil 26. Mezunların Yurtdışında Yaşama Eğilimleri

16-24 numaralı sorularda mezunlardan 13 farklı ifadeye cevap vermeleri istenmiş, ifadelere katılma durumlarına ilişkin yanıtları aşağıda grafik halinde görselleştirilmiştir.



Şekil 27. Mezunların Lisans Eğitimlerine İlişkin İfadelere Verdikleri Yanıtlar

Bölüm mezunlarının aldıkları eğitime dair verdikleri cevaplar göz önüne alındığında, aldıkları lisans eğitiminden memnun oldukları, mesleki yaşamlarında aldıkları eğitimin yeterli olduğu ve çalıştıkları kurumlarına katkıda bulunduğu gözlenmiştir.

Son soruda mezunlardan fakülte veya bölümle ilgili görüş ve önerilerini sunmaları istenmiştir. Yazılan cevaplar aşağıdaki gibidir.

- Eğitim ve öğretim hayatım Muğla'da olmaktan çok güzeldi.
- Öğrencilere iş olanağı sağlanacak şekilde staj imkanları sunulabilir. Dış paydaşlarla iş birliği yapılmalı.
- Gereksiz bir şekilde zorlanan bir bölüm. Klasik sınavlar yerine test sınavları alması gerekiyor.

V. ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ

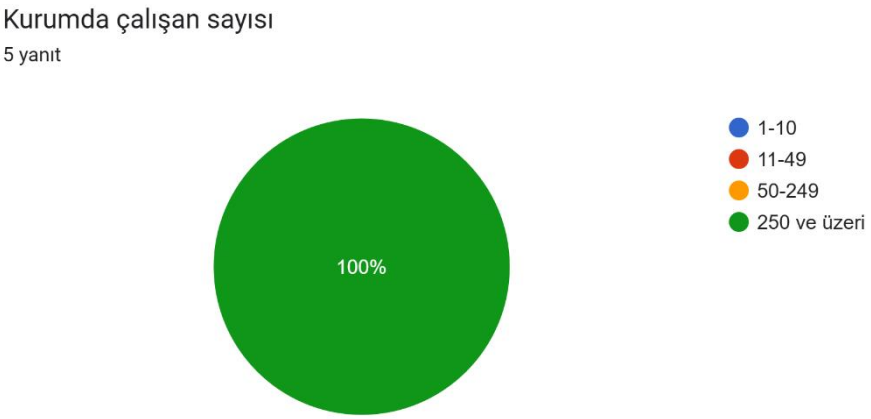
MSKÜ Ders değerlendirme anketi, her öğretim yılı sonunda Öğrenciler tarafından Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) aracılığı ile uygulanır. Sonuçlar ilgili dersin öğretim elemanına ve birim yöneticilerine iletilir. Ders değerlendirme anketi yedi ifadeden oluşur. İfadeler derse ait materyal, teknoloji, anlatım yöntemi, sınav metodu, ders planı ve kariyer etkisi gibi değerlendirmeleri içermektedir. Beşli Likert ölçeğine göre hazırlanmıştır (1: en düşük, 5: en yüksek). Sağlık Yönetimi öğrencilerinin 2025-2026 öğretim yılı güz döneminde aldıkları derslere ilişkin değerlendirme raporunda ders değerlendirme sonuçları yer almadığı için bu bölüm analiz edilememiştir. 2025-2026 öğretim yılı bahar döneminde aldıkları derslere ilişkin değerlendirme raporunda puanlar ve genel ortalama incelendiğinde her dersin 3 puan üzerinde olduğu ve ders değerlendirmelerinin yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. Daha sonra ilgili raporda düzeltme yapılması durumunda analizler bu rapora eklenecektir.

VI. DIŞ PAYDAŞ ANKETİ

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi (MSKÜ) Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü mezunlarının niteliklerini, iş hayatına adaptasyonlarını ve siz paydaşlarımızın beklentilerini değerlendirmek amacıyla hazırlanan Dış Paydaş Anketi'ne 5 yanıt gelmiştir. Kişisel bilgiler olan adı-soyadı ve iletişim bilgileri, çalışılan kurum dışında ankette 4 adet çoktan seçmeli, 5 adet açık uçlu, 8 adet 3'lü Likert tipi olmak üzere toplam 17 soru bulunmaktadır.

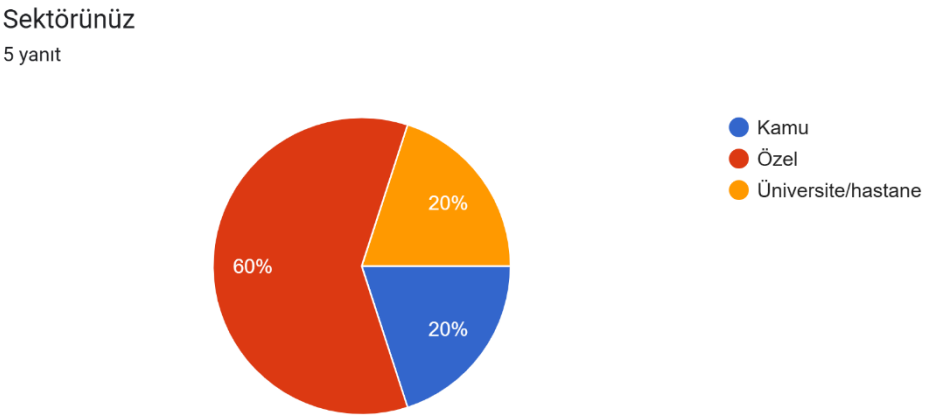
Yanıtların görselleştirilmiş halleri ve açık uçlu sorulara verilen yanıtlar sırasıyla aşağıda yer almaktadır.

1. Katılımcıların hepsinin kurumlarında 250 ve üzeri çalışan bulunmaktadır.



Şekil 1. Çalışan Sayısı

2. Katılımcıların bulundukları sektörler kamu, özel ve üniversite hastaneleri olmak üzere aşağıdaki gibidir.

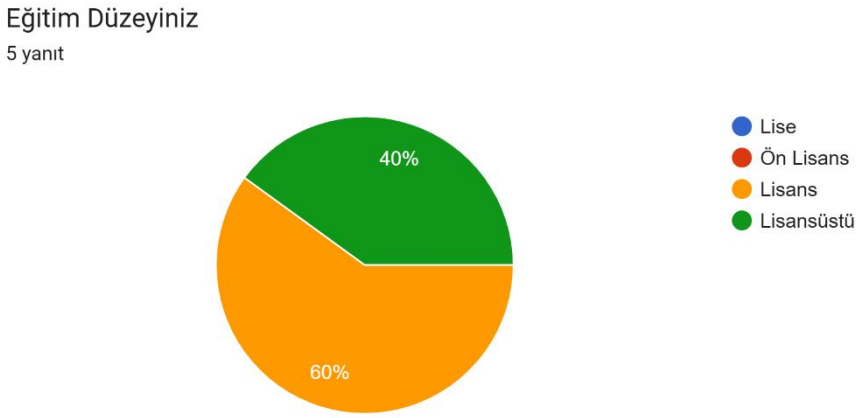


Şekil 2. Sektör

3. Katılımcıların kurumlardaki pozisyonları aşağıdaki gibidir:

- İnsan kaynakları yöneticisi
- Yönetici
- Başhekim
- Birim Sorumlusu
- Pazarlama ve Kurumsal İletişim Sorumlusu

4. Katılımcıların yarısından fazlası lisans eğitimi; %40'ı lisansüstü eğitimi almıştır.



Şekil 3. Dış Paydaşların Eğitim Düzeyleri

5. Dış paydaşların kurumlarında çalışan MSKÜ Sağlık Yönetimi sayılarına bakıldığında yarıdan fazlasında (%60) 6 ila 10 mezun öğrencimiz çalışırken %40'ında mezun öğrencimiz çalışmamaktadır.



Şekil 4. MSKÜ Sağlık Yönetimi Mezunu Çalışan Sayısı

6. Mezunlarımızı istihdam ettikleri birim/bölümler aşağıdaki gibidir:

- Hasta Hizmetleri
- Başhekim, İdari ve Mali Müdür, Satın Alma, Mutemetlikte
- İlgili branşlar
- Hasta Hizmetleri (Hasta Danışmanı, Hasta Kabul Yetkilisi), Pazarlama ve Kurumsal İletişim

7- 14 arasındaki sorularda mezunlar ile ilgili genel görüş ve memnuniyetlerine ilişkin ifadelere katılıp katılmama durumları sorulmuş olup dış paydaş katılımcılardan tüm ifadelere katılıyorum şeklinde yanıtlar gelmiştir.

MSKÜ Sağlık Yönetimi Bölümü mezunlarının mesleki teorik bilgisi yeterlidir.

MSKÜ Sağlık Yönetimi Bölümü mezunlarının mesleki uygulama becerileri yeterlidir.

MSKÜ Sağlık Yönetimi Bölümü mezunları diğer çalışanlarla uyum ve iş birliği içerisinde çalışmaktadır.

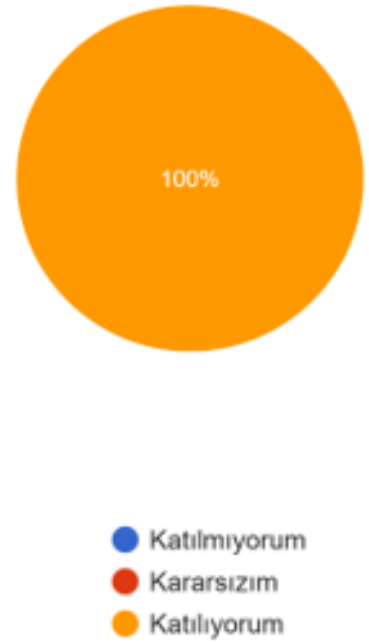
MSKÜ Sağlık Yönetimi Bölümü mezunları mesleki ve kişisel becerilerini geliştirme konusunda isteklidir.

MSKÜ Sağlık Yönetimi Bölümü mezunları kurumsal proje ve faaliyetlere katılmakta isteklidir.

MSKÜ Sağlık Yönetimi mezunları sosyal faaliyetlere katılmaya isteklidir.

Genel olarak MSKÜ Sağlık Yönetimi Bölümü mezunları ile çalışmaktan memnunum.

Diğer şahıs, kurum veya kuruluşlara MSKÜ Sağlık Yönetimi Bölümü mezunları ile çalışmalarını tavsiye ederim.



Şekil 5. MSKÜ Sağlık Yönetimi Mezunlarına İlişkin İfadelere Verilen Yanıtlar

15. Dış Paydaşların Sağlık Yönetimi Bölümü müfredatına eklenmesini önerdiği konular veya beceriler aşağıdaki gibi sıralanmıştır:

- Yapay zekâ ve dijital sağlık uygulamalarının sağlık yönetimi alanında kullanımı
- Yapay Zekâ Yönetimi ve KVKK Bağlantısı, Geniş Kapsamlı Mevzuat Yönetimi, Sağlık Kurumlarında Sürdürülebilirlik, Raporlama Becerileri, Proje ve İş Geliştirme

16. "Mezunumuza iş vermek konusunda öncelik tanır mısınız?" sorusuna tüm dış paydaşlar "Evet" şeklinde yanıt vermişlerdir.

17. MSKÜ Sağlık Yönetimi Bölümü mezunlarının güçlü ve zayıf yönleri ile ilgili görüşleri aşağıdaki gibidir:

- Donanımlı ve istekli yetişiyorlar
- Özgüvenli ve araştırmacılar
- Sosyal becerileri yüksek, mesleki donanıma sahip, gelişime ve öğrenmeye açık olmaları, staj deneyimlerinin gelişmiş olması.
- Güçlü Yönler: Sosyal becerileri yüksek, mesleki donanıma sahip, gelişime ve öğrenmeye açık olmaları, staj deneyimlerinin gelişmiş olması. Zayıf Yönleri: Raporlama ve analitik düşünce gelişime ihtiyaç duyması.

18. Son soruda dış paydaşların MSKÜ Sağlık Yönetimi Bölümü ile ilgili genel görüş ve önerilere ilişkin yanıtları:

- Dijital sağlık uygulamalarının müfredata daha fazla entegre edilmesi faydalı olacaktır.
- Bu kadar donanımlı mezunları daha çok alımla sahada görmek isterim.
- Üniversitenin konumu ve Sağlık Yönetimi bölümü akademisyenlerinin güçlü birikimi sayesinde, mezunların sağlık alanındaki bilgi ve donanımları açıkça görülmektedir. Mezunlar, akademik ve staj tecrübeleri sayesinde daha özgüvenli bir şekilde çalışma hayatına atılmaktadır. Öğrenci Topluluğu faaliyetlerinde yer almış mezunların iletişim becerilerindeki gelişim de belirgin bir fark olarak öne çıkmaktadır.
- Sağlık Yönetimi programının kamuda yeterince karşılık bulamaması ve mevcut politikalar, bölümün temel sorunları arasında yer almaktadır. Bu sorunlar çözüme kavuştukça mezunların da daha nitelikli sağlık yöneticileri olarak yetişeceği aşikardır.
- Bu süreçte; topluluk çalışmalarının desteklenmesini, öğrencilerin kurumlarla daha fazla temas kurmasını, iş ve proje geliştirme pratikleri yapmasını, raporlama becerilerini geliştirmesini ve sektördeki gelişen trendleri takip ederek bunları kendi bakış açılarıyla yorumlamaya teşvik edilmelerini öneririm.

VII. 2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILINDA ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÇIKTILARINI KARŞILAMA ORANI

Tablo 1. 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Ders Öğrenme Çıktıları/Program Çıktıları Tablosu

		Sağlık Yönetimi													
Şube Kodu	Ders Kodu	Ders Adı	AKTS	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇT	AKTS*PÇT
1	İŞL1803	İşletme Matematiği	4	0,02	0,03	0,03	0,05	0,08	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,35	1,38
1	İŞL1817	Genel Muhasebe I	5	0,06	0,08	0,03	0,06	0,08	0,05	0,03	0,05	0,02	0,02	0,02	0,56	2,82
1	SAY1505	Sağlık Sosyolojisi	3	0,04	0,03	0,01	0,01	0,03	0,05	0,05	0,05	0,02	0,02	0,01	0,58	1,75
1	SAY1501	İletişim Becerileri	3	0,06	0,04	0,04	0,02	0,06	0,11	0,04	0,04	0,04	0,04	0,02	0,45	1,36
1	KAY2801	Hukukun Temel Kavramları	4	0,03	0,17	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,07	0,07	0,03	0,31	1,24
1	SAY2001	Yönetim ve Örgüt Kuramları	4	0,10	0,06	0,04	0,08	0,10	0,10	0,10	0,10	0,04	0,02	0,02	0,69	2,76
1	SAY2007	Sağlık Kurumları Yönetimi I	5	0,13	0,13	0,05	0,11	0,13	0,13	0,13	0,13	0,05	0,03	0,03	0,73	3,64
1	SAY2009	Sağlık Kurumlarında Maliyet Muhasebesi **	5	0,10	0,10	0,08	0,08	0,10	0,02	0,02	0,06	0,02	0,02	0,02	0,56	2,82
1	SAY2501	Epidemiyoloji	3	0,11	0,09	0,14	0,08	0,10	0,08	0,08	0,14	0,03	0,03	0,03	0,60	1,80
1	SAY2503	Tıbbi Terminoloji	3	0,12	0,09	0,06	0,06	0,09	0,12	0,09	0,16	0,03	0,03	0,03	0,53	1,58
1	SAY2505	Acil Sağlık Hizmetleri Yönetimi	3	0,13	0,12	0,13	0,07	0,10	0,13	0,13	0,16	0,03	0,03	0,03	0,59	1,77
1	SAY2507	Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler	3	0,07	0,07	0,04	0,04	0,04	0,18	0,18	0,11	0,04	0,04	0,04	0,42	1,25
1	İŞL3803	İşletme Hukuku**	3	0,06	0,31	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,27	0,82
1	SAY3001	Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim I**	4	0,04	0,10	0,04	0,06	0,10	0,10	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,49	1,96
1	SAY3003	Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi **	4	0,14	0,11	0,06	0,06	0,14	0,14	0,09	0,14	0,03	0,03	0,03	0,62	2,47
1	SAY3005	Sağlık Politikası ve Planlaması	3	0,06	0,02	0,10	0,06	0,08	0,10	0,08	0,06	0,02	0,04	0,02	0,58	1,73
1	SAY3007	Sağlık Yönetiminde Kantitatif Teknikler I**	4	0,04	0,04	0,01	0,03	0,04	0,01	0,01	0,02	0,01	0,01	0,01	0,49	1,96
1	SAY3009	Sağlık Hizmetlerinde Araştırma Yöntemleri	3	0,08	0,06	0,06	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,02	0,02	0,02	0,69	2,07
1	SAY3501	Sağlık Turizmi	3	0,17	0,14	0,14	0,07	0,14	0,14	0,13	0,17	0,07	0,03	0,03	0,65	1,94
1	SAY3503	Afet Yönetimi	3	0,13	0,13	0,11	0,08	0,11	0,14	0,14	0,17	0,03	0,03	0,03	0,64	1,91
1	SAY4003	Sağlık Hukuku**	3	0,10	0,10	0,06	0,02	0,02	0,02	0,06	0,04	0,06	0,02	0,02	0,47	1,42
1	SAY4005	Sağlık Yönetimi Uygulamaları I**	21	0,06	0,06	0,05	0,05	0,05	0,06	0,06	0,05	0,03	0,01	0,01	0,75	15,65
1	SAY4503	Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi	3	0,15	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,15	0,19	0,19	0,11		0,62	1,86
1	SAY4505	Sağlık Sektöründe Girişimcilik	3	0,14	0,11	0,06	0,08	0,08	0,14	0,14	0,14	0,03	0,03	0,03	0,64	1,91
1	SAY4507	Sağlık Teknolojisi Değerlendirme	3	0,15	0,15	0,12	0,15	0,15	0,03	0,06	0,15	0,03	0,03	0,03	0,64	1,91
		Toplam AKTS	**105**												**Toplam**	**61,78754**
															DSKO	**58,85%**
			Toplam	**231,80%**	**243,39%**	**162,76%**	**158,82%**	**209,52%**	**213,44%**	**201,54%**	**235,68%**	**100,44%**	**79,96%**	**60,74%**	**%18,98**	

Tablo 2. 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Ders Öğrenme Çıktıları/Program Çıktıları Tablosu

		Sağlık Yönetimi													
Şube Kodu	Ders Kodu	Ders Adı	AKTS	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇT	AKTS*PÇT
1	İŞL1818	Genel Muhasebe II**	5	0,05	0,06	0,02	0,05	0,06	0,04	0,02	0,04	0,01	0,01	0,01	0,56	2,82
1	İŞL1844	Genel İşletme	3	0,13	0,13	0,05	0,10	0,13	0,13	0,13	0,13	0,05	0,03	0,03	0,73	2,18
1	SAY1002	Sağlık Hizmetleri Yönetimi	4	0,10	0,08	0,10	0,06	0,08	0,02	0,04	0,02	0,06	0,02	0,02	0,55	2,18
1	SAY1502	Demografik Yapı ve Sağlık	3	0,12	0,14	0,14	0,07	0,08	0,10	0,14	0,17	0,03	0,07	0,03	0,58	1,75
1	SAY1504	Davranış Bilimleri	3	0,17	0,17	0,07	0,07	0,13	0,17	0,17	0,13	0,03	0,07	0,03	0,65	1,96
1	SAY2008	Sağlık Kurumları Yönetimi II**	5	0,15	0,15	0,06	0,12	0,15	0,12	0,15	0,15	0,09	0,03	0,03	0,73	3,64
1	SAY2010	Sağlık Kurumlarında Yönetim Muhasebesi**	5	0,05	0,05	0,04	0,04	0,05	0,01	0,01	0,04	0,01	0,01	0,01	0,58	2,91
1	SAY2012	Sağlık Yönetiminde İstatistik	5	0,06	0,11	0,06	0,04	0,11	0,02	0,02	0,04	0,02	0,02	0,02	0,45	2,27
1	SAY2502	Tıbbi Dokümantasyon	3	0,07	0,11	0,07	0,18	0,14	0,04	0,07	0,07	0,04	0,04	0,04	0,44	1,31
1	SAY2504	Sağlık Kurumlarında Üretim Yönetimi	3	0,11	0,12	0,11	0,08	0,09	0,11	0,12	0,15	0,03	0,03	0,03	0,58	1,75
1	SAY2506	Sağlık Bakım Sistemleri	3	0,07	0,09	0,06	0,04	0,06	0,04	0,06	0,11	0,04	0,02	0,02	0,53	1,58
1	SAY3002	Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim II**	4	0,07	0,16	0,07	0,10	0,16	0,03	0,03	0,07	0,03	0,03	0,03	0,44	1,75
1	SAY3004	Sağlık Ekonomisi	3	0,10	0,10	0,10	0,02	0,02	0,02	0,02	0,04	0,02	0,02	0,02	0,44	1,31
1	SAY3006	Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri	3	0,06	0,08	0,10	0,02	0,02	0,02	0,04	0,06	0,02	0,02	0,02	0,42	1,25
1	SAY3008	Sağlık Yönetiminde Kantitatif Teknikler II	4	0,08	0,08	0,02	0,06	0,06	0,02	0,02	0,03	0,02	0,02	0,02	0,47	1,89
1	SAY3012	Sağlık Bilişim Sistemleri	4	0,13	0,13	0,05	0,13	0,13	0,03	0,03	0,13	0,03	0,03	0,03	0,58	2,33
1	SAY3504	Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama	3	0,07	0,17	0,03	0,03	0,07	0,07	0,07	0,17	0,03	0,03	0,03	0,42	1,25
1	SAY4004	Sağlık Yönetimi Uygulamaları II**	21	0,12	0,12	0,09	0,09	0,09	0,12	0,12	0,09	0,07	0,05	0,02	0,76	16,04
1	SAY4006	Sağlık Yönetiminde Çağdaş Yaklaşımlar	3	0,17	0,13	0,07	0,10	0,13	0,17	0,17	0,17	0,03	0,03	0,03	0,65	1,96
1	SAY4502	Geri Ödeme Sistemi ve Sigortacılık	3	0,14	0,09	0,14	0,11	0,06	0,03	0,14	0,11	0,03	0,03	0,03	0,58	1,75
1	SAY4504	Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim	3	0,16	0,13	0,07	0,07	0,16	0,13	0,16	0,16	0,03	0,03	0,03	0,64	1,91
1	SAY4508	Sağlık Yönetiminde Etik	3	0,11	0,04	0,15	0,08	0,04	0,08	0,19	0,08	0,11	0,04	0,04	0,45	1,36
		Toplam AKTS	**96**												**Toplam**	**57,14556**
															DSKO	**59,53%**
			Toplam	**226,67%**	**240,11%**	**166,17%**	**165,46%**	**202,90%**	**148,77%**	**191,03%**	**214,93%**	**84,41%**	**66,62%**	**57,46%**	**%17,65**	

2025-2026 Eğitim Öğretim Yılında Öğrenme Çıktılarının Program Çıktılarını karşılama oranı %60 civarında gerçekleşmiştir.

GENEL DEĞERLENDİRME

Bu raporda 2025-2026 eğitim yılına ait bölüm web sayfasının Kalite Çalışmaları linkinde yer alan Anketler bölümündeki anket sonuçları değerlendirilmiştir. Komisyonumuzca sonuçlar değerlendirilmiş ve öğrenci memnuniyet düzeyleri incelenmiştir.

Öğrencilerin fakülte ile ilgili değerlendirmeleri incelendiğinde fakültede yer alan dersliklerin ve ders işleyişi için kullanılan materyallerin yeterli olduğu; kütüphane ve ders çalışma alanlarının, kantin ve dinlenme alanlarının, sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetlerin, teknolojik olanakların, temizlik ve hijyen koşullarının, fakülteye ulaşım hizmetlerinin yetersiz olduğu ifade edilmiştir.

Bölüm ile ilgili değerlendirmeler incelendiğinde ise Bölüm Başkanlığı ile öğrenciler arasındaki iletişimin, akademik danışmanlık hizmetlerinin, ders bilgi paketlerinin içeriklerinin ve bölüm duyuru ve iletişim kanallarının yeterli olduğu ifade edilmiştir. Bölüm ile ilgili memnuniyetsizliğin olmadığı görülmüş olup; ulusal ve uluslararası hareketlilik programları, bölüm kurul ve komisyonlarda öğrenci temsiliyeti ve uygulama dersleri memnuniyet konusunda kararsız kalmıştır. Öğrenciler teorik derslerini tamamladıktan sonra son sene uygulama dersi alması sebebiyle uygulama dersi memnuniyet düzeyi için mezun adayı anket sonuçları incelendiğinde uygulama dersi alan öğrencilerin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu anlaşılmaktadır.

Sağlık Yönetimi Bölümü 1. Sınıf öğrencileri tercih yapmadan önce fakültenin ve bölümün WEB sayfasını incelemiş ve de fakülte ve bölüm hakkında bilgi sahibi olmuştur. Bölümün akademik kadrosunun yeterli olduğunu ve iyi bir eğitim alacağını düşünmektedir. Ayrıca katılımcıların çoğunluğu oryantasyon eğitimine katılmış ve eğitimin içeriğini de yeterli görmüştür. Üniversiteyi ve bölümü değiştirmeyi düşünmemektedirler. Mezun adayları bölümde sağlanan laboratuvar/uygulama derslikleri ve ekipmanları konusunda kararsız kalmış; bölümün akademik kadrosu, danışmanlık ve mentorluk, eğitiminin içeriği ve güncelliği, ders sayıları, mesleki kazanımları ve kariyerinde uygulanabilirliği ve mesleki seminerler konusunda bölümü yeterli görülmüştür. Bölüm mezunlarının aldıkları eğitime dair verdikleri cevaplar göz önüne alındığında, aldıkları lisans eğitiminden memnun oldukları, mesleki yaşamlarında aldıkları eğitimin yeterli olduğu ve çalıştıkları kurumlarına katkıda bulunduğu gözlenmiştir. 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılında Öğrenme Çıktılarının Program Çıktılarını karşılama oranı %60 civarında gerçekleşmiştir.

Öğrencilerin fakülte ve bölümün hizmetleri ile ilgili önerileri aşağıda yer almaktadır.

Fakülte ile ilgili öneriler aşağıdaki şekilde toplanmıştır:

- Ders çalışma alanı/kütüphane yapılması
- Kantin alanında düzenleme yapılması (birden fazla post cihazının olması, kantinde yer alan yiyeceklerin çeşitlendirilmesi) ve kantin alanının genişletilmesi
- Bahçede daha fazla oturma alanının oluşturulması
- Lavabolarda temizlik malzemelerinin yeterli olmasına (sabun vb) dikkat edilmesi
- Sosyal amaçlı aktivitelerin artırılması

Bölüm ile ilgili öneriler aşağıdaki şekilde toplanmıştır:

- Uygulama derslerinin artırılması ve daha önceki sınıflara eklenmesi
- Bilgisayar laboratuvarının kurularak bilgisayar ile ders yürütülmesi
- Daha fazla saha gezisinin düzenlenmesi

Sağlık Yönetimi Bölümü mezunlarının niteliklerini, iş hayatına adaptasyonlarını ve beklentilerini değerlendirmek amacıyla hazırlanan Dış Paydaş Anketi'nde mezunlarının mesleki teorik bilgisi ve

mesleki uygulama becerileri yeterli görülmüştür. Güncel tıbbi teknolojideki gelişmeler ile dijital sağlık uygulamalarının müfredata daha fazla entegre edilmesi önerilmiştir.